

# OPUSCOLO PAZIENTI DEGENTI Ospedale Regionale di Mendrisio

Consulti l'opuscolo online



il nostro ospedale



## INFORMAZIONI UTILI PRIMA DELLA DEGENZA

### Cosa è necessario portare con sé

- Carta di identità o passaporto
- Tessera della cassa malati
- Certificato assicurativo per eventuali coperture complementari
- Libretto di famiglia e libretto vaccinazioni della mamma (per ostetricia-maternità)
- Tutti i farmaci che assume nelle confezioni originali e la lista aggiornata delle terapie con dosaggio e modalità di assunzione
- Indumenti necessari (biancheria intima, pigiama e una tuta, calzature comode, chiuse, facili da indossare e con la suola antiscivolo) e prodotti per l'igiene personale.



### Cosa non portare con sé

È vietato introdurre apparecchiature elettriche private (es. bollitori, coperte termiche, ecc.). Fanno eccezione i dispositivi mobili (es. cellulari, tablet e pc con relativi caricatori).



### Divieto di accesso per animali domestici

L'accesso agli animali domestici è vietato, ad eccezione dei cani guida.



### Modalità di pagamento

All'ingresso principale dell'Ospedale è presente un bancomat presso cui è possibile prelevare denaro contante. Eventuali pagamenti al nostro Ospedale possono essere effettuati anche tramite carta di credito, ad esclusione degli acquisti effettuati al ristorante dell'Ospedale. Le consigliamo di portare con lei una somma minima di denaro.

### Oggetti di valore e denaro

La invitiamo a non portare con sé oggetti di valore. Gli oggetti di valore possono tuttavia essere depositati presso la ricezione. EOC declina ogni responsabilità per la scomparsa di oggetti di valore o denaro non depositati al momento dell'ammissione. In alcune camere sono presenti delle cassettoni di sicurezza con chiave.

### Parcheggio

La fermata dei trasporti pubblici si trova davanti all'ospedale. È a disposizione un posteggio a pagamento per i pazienti e i visitatori.

Per ulteriori informazioni inerenti la privacy, visiti il nostro sito [www.eoc.ch](http://www.eoc.ch)

ospedale.mendrisio@eoc.ch

Tel: +41 (0)91 811 31 11

## CONTATTI Ospedale Regionale di Mendrisio

Diritti e responsabilità del paziente



# INFORMAZIONI UTILI DURANTE LA DEGENZA

## Accesso internet

Le strutture EOC dispongono di una rete WiFi a banda limitata gratuita che si chiama "EOC-Guest". In ogni camera è disponibile una guida all'utilizzo della rete. Per ulteriori informazioni rivolgersi al personale di Reparto.



## Assistenza spirituale

Se lo desidera può ricevere assistenza spirituale da parte dei religiosi che collaborano con EOC oppure da un religioso di sua libera scelta.



## Braccialetto identificativo

Il braccialetto che le viene applicato al momento dell'ammissione è uno strumento di riconoscimento che verrà sistematicamente controllato dal personale curante prima di trattamenti e terapie.



## Congedi

Ai pazienti degli Ospedali EOC solitamente non è permesso andare in congedo. Per allontanarsi dal perimetro delle strutture EOC è sempre necessaria l'autorizzazione medica.



## Fiori

Per motivi igienici sono ammessi solo fiori recisi.



## Gruppo volontari

Presso le strutture EOC sono attivi dei gruppi di volontari che svolgono attività di conforto e compagnia per i nostri pazienti. Il personale di Reparto può fornirle maggiori informazioni.



## Apparecchi acustici, protesi dentarie e altri mezzi ausiliari

L'Ospedale non può assumersi responsabilità in caso di smarrimenti o di danneggiamenti di mezzi ausiliari. La invitiamo pertanto a voler riporre, dopo l'utilizzo, eventuali lenti a contatto, protesi dentarie, occhiali o apparecchi acustici nel suo beauty-case. Se necessario, l'Ospedale mette a disposizione appositi contenitori per custodire le protesi dentarie, che possono essere richiesti al personale infermieristico.



## Parrucchiere e podologo

Se necessita di questi servizi, può rivolgersi al personale del Reparto o le è data la possibilità di chiamare un professionista di sua libera scelta, che dovrà portare tutto il materiale necessario e potrà operare direttamente nella sua camera. Le ricordiamo che per motivi tecnici non è possibile effettuare permanenti o tinture e che il costo del professionista è a carico del paziente.



## Pasti

Ogni giorno potrà chiedere il pasto che desidera tra le proposte offerte, a meno che non sia sottoposto ad un regime dietetico. All'interno dell'Ospedale è presente un ristorante accessibile ai pazienti e ai visitatori. Sono inoltre a disposizione anche dei distributori automatici.



## Riprese audiovisive

La informiamo che all'interno delle strutture EOC non è permesso effettuare foto, video e/o registrazioni riguardanti il personale curante oppure altri pazienti.



## Telefoni e televisione

In quasi tutte le camere è presente la televisione e il telefono fisso in tutte le camere. Nel caso in cui non volesse ricevere telefonate informi il personale curante. Le aree critiche, all'interno delle quali il telefono cellulare deve rimanere spento, sono segnalate. La preghiamo di tenere il volume di televisione e cellulare basso, nel rispetto del riposo degli altri pazienti. Inoltre, dalle 22h00 è d'obbligo il silenzio.



## Visite di familiari e conoscenti

L'Ospedale di Mendrisio è aperto ai visitatori tutti giorni dalle 15h00 alle 20h00. Nel caso in cui non desideri ricevere visite informi il personale curante.



## Visite mediche e colloqui informativi

Per conoscere l'orario delle visite mediche e le modalità di colloquio con i medici la invitiamo a rivolgersi al personale di Reparto. Ponga domande ai medici e agli infermieri e segnali eventuali informazioni contraddittorie, dubbi sugli esami e sulla terapia proposta o qualsiasi chiarimento.



## Zone fumatori

Per motivi di sicurezza e rispetto nei confronti degli altri pazienti è vietato fumare all'interno delle strutture EOC, compresi i balconi delle camere. È permesso fumare solamente nelle zone fumatori contrassegnate.

# INFORMAZIONI UTILI ALLA DIMISSIONE

## Collaborazioni e continuazione delle cure

Per garantire una continuità nelle cure, le informazioni sul suo trattamento potrebbero essere condivise, durante la degenza e alla dimissione, con medici, operatori sanitari e sociali e con la sua farmacia di fiducia, a meno che lei non indichi diversamente.



## Dimissione

Solitamente la dimissione avviene entro le 10h00 del giorno prestabilito. Si assicuri di non dimenticare gli effetti personali in camera e di ritirare eventuali oggetti depositati presso la ricezione. Prima di lasciare la camera avvisi il personale curante.



## Servizio sociale e mediazione interculturale

Offre supporto, consulenza e orientamento ai pazienti e ai loro familiari in caso di dimissioni protette di anziani, adulti e minori, e, quando necessario, coordina attività di mediazione interculturale e di interpretariato. Fa da tramite tra l'Ospedale e le strutture che accolgono il paziente alla dimissione.